



RVJD-019 Special Event Tent Technician

Job title	<i>Special Event Tent Technician</i>
Reports to	<i>Special Events Warehouse Logistics Manager thru Special Events Lead Tent Specialist</i>

Job purpose

‘Customer Service is not a department...it’s an attitude.’

Our extensive inventory of tents & special event rental equipment has allowed Rental Village Special Events to grow and become a leader in the Tent & Special Events industry in our region! Our commitment to superior customer service is second to none! Rental Village provides everything from party tents, canopies, tables, chairs, linens, dishware, glassware, flatware, dance floors, staging, AV equipment, sound systems, & concession equipment and much more.

The purpose of this position is to erect and take down tents and to do preventative maintenance on equipment, as well as be able to safely load and unload equipment into all types of vehicles and trailers, and instruct customers on how to use the equipment safely and properly.

Duties and responsibilities

CUSTOMER SERVICE

- Greet customers in a friendly manner. You are often the only personal contact with Rental Village!
- Assemble various tents per manufacturer, company, safety policy & procedures.
- Layout all components per specification and CAD diagram if provided.
- Install anchors uniformly.
- Secure tent with final tie offs.
- Visually inspect tent for proper assembly and ensure no damages.
- If applicable, install all other rented accessories per layout.
- Prior to tear down inspect tent and accessories for damages. Make note of any issues.
- Remove rented accessories.
- Remove tent per manufacturer, company, safety policy & procedures.

EQUIPMENT MANAGEMENT

- Maintain all tents, tables, chairs etc. in clean “ready to rent” condition.
- Keep tent trailer and truck in clean and organized fashion.
- Clean vehicles as/when required.
- Assist yard, warehouse and delivery personnel as necessary.
- Report safety violations to company health & safety representative or supervisor.
- Adhere to all company policies, procedures, rules and regulations in written or verbal form.

OTHER

- Attend occasional team meetings (approximately 2 hours after business closing)
- Think SAFETY in all aspects of your day.
- Bring your enthusiastic, positive attitude to work with an expectation of have a great day!

Qualifications

- A high school diploma or equivalent GED is preferred but not required.
- This position requires hard physical labour, therefore, must be able to lift approximately 70 lbs. / 35kg.
- Must maintain a professional personal appearance.
- Must possess customer relation skills.
- Must be able to use mathematics to solve problems.
- Must maintain a cooperative working relationship with co-workers.
- Must have a Valid G License and clean drivers abstract.

Working Conditions

Most work will be primarily outdoors on site.

This job requires constant interaction with co-workers & customers.

Must be able to work with the pressures of time constraints.

Job title Назва роботи	<i>Special Event Tent Technician</i> <i>Технік наметів для спеціальних заходів</i>
Reports to Звіти до	<i>Special Events Coordinator thru Special Events Lead Tent Specialist</i> <i>Координатор спеціальних подій через спеціальні події Спеціаліст з свинцевого намету</i>

Мета роботи

‘ Служба обслуговування клієнтів - це не відділ ... це ставлення. ’

Наш широкий опис наметів та спеціального обладнання для прокату подій дозволив Спеціальним заходам Rental Village зростати та стати лідером у галузі наметів та спеціальних подій у нашому регіоні! Наша прихильність до вищого обслуговування клієнтів не відповідає! Rental Village пропонує все, починаючи з наметів, навісів, столів, стільців, постільної білизни, посуду, посуду зі скла, посуду, танцювальних підлог, інсценізації, AV-обладнання, звукових систем та концесійного обладнання та багато іншого.

Метою цієї позиції є спорудження та зняття наметів та проведення профілактичного обслуговування обладнання, а також мати можливість безпечно завантажувати та вивантажувати обладнання на всі типи транспортних засобів та причепів, а також доручати клієнтам, як безпечно та належним чином користуватися обладнанням.

Обов'язки та обов'язки

ОБСЛУГОВУВАННЯ МИТНИКА

- Привітання клієнтів доброзичливо. Ви часто є єдиним особистим контактом з Rental Village!
- Зберіть різні намети на одного виробника, компанії, політику безпеки та процедури.
- Макет усіх компонентів за специфікацією та діаграмою CAD, якщо вони передбачені.
- Встановіть якіри рівномірно.
- Безпечний намет з остаточними відривками.
- Візуально огляньте намет на правильну збірку та не забезпечте пошкоджень.
- Якщо застосовується, встановіть усі інші орендовані аксесуари за компонуванням.
- Перед тим, як зруйнувати огляд намету та аксесуарів на предмет пошкоджень. Зверніть увагу на будь-які проблеми.
- Видаліть орендовані аксесуари.
- Видаліть намет на одного виробника, компанію, політику безпеки та процедури.

УПРАВЛІННЯ ОБЛАДНАННЯМ

- Підтримуйте всі намети, столи, стільці тощо в чистому “ готовому до оренди ” стані.
- Зберігайте наметовий причіп та вантажівку в чистому та організованому вигляді.
- Чисті транспортні засоби за потребою.
- Допомога двору, складу та персоналу доставки за необхідності.
- Повідомте про порушення безпеки представнику або керівнику компанії з питань охорони праці.
- Дотримуйтесь усіх політик, процедур, правил та правил компанії у письмовій чи словесній формі.

ІНШІ

- Відвідайте випадкові зустрічі команди (приблизно через 2 години після закриття бізнесу)
- Подумайте БЕЗПЕЧНО у всіх аспектах вашого дня.

- Принесіть своє захоплене, позитивне ставлення до роботи з очікуванням чудового дня!

Кваліфікація

- Диплом середньої школи або еквівалент GED є кращим, але не потрібно.
- Це положення вимагає важкої фізичної праці, тому повинно бути здатне підняти приблизно 70 фунтів. / 35кг.
- Повинен підтримувати професійний особистий вигляд.
- Повинен володіти навичками відносин із клієнтами.
- Повинно бути в змозі використовувати математику для вирішення проблем.
- Повинен підтримувати робочі стосунки з колегами.
- Повинен мати дійсну ліцензію G та чистити водіїв абстрактно.